

Condiciones de uso de MyOikocredit

Las siguientes condiciones de uso del portal "MyOikocredit" (en adelante, las "Condiciones de uso" se acuerdan

entre

OIKOCREDIT, Ecumenical Development Cooperative Society U.A., Berkenweg 7, 3818 LA Amersfoort (Países Bajos) - en lo sucesivo denominada "Oikocredit" -.

y

la persona que solicita o ya es titular de una inversión en Oikocredit, en lo sucesivo denominada: "Inversor":

Estas Condiciones de Uso describen la forma en que MyOikocredit debe ser utilizado por el inversor y las normas que lo rigen.

1. Objeto y servicios; relación con los acuerdos existentes

- 1.1 MyOikocredit es una aplicación de servicios complementarios basada en Internet ofrecida por Oikocredit para permitir la comunicación digital entre el inversor y Oikocredit.
- 1.2 El inversor puede iniciar transacciones relacionadas con participaciones en Oikocredit a través de MyOikocredit dentro del alcance técnico ofrecido en el momento pertinente. Actualmente, además de acceder y modificar los datos de la cuenta de inversión, puede solicitar la emisión o el reembolso de participaciones y, de este modo, aumentar o reducir el importe de su inversión.
- 1.3 MyOikocredit es sólo un servicio complementario limitado que Oikocredit ofrece gratuitamente; por lo tanto, no forma parte del alcance del servicio de Oikocredit garantizar la disponibilidad constante de MyOikocredit o el acceso permanente y sin problemas a la cuenta de inversión.
- 1.4 Oikocredit se reserva el derecho de ampliar o restringir el alcance y las funciones de MyOikocredit en cualquier momento. Oikocredit informará al inversor de forma oportuna de cualquier cambio.
- 1.5 Los costes de conexión y/o acceso (especialmente por parte de proveedores de Internet) serán asumidos por el inversor.
- 1.6 Los acuerdos existentes entre el inversor y Oikocredit (en este contexto, se hace especial referencia a las condiciones de participación, disponibles en www.oikocredit.es/es/documentos-importantes) no se consideran afectados por estas Condiciones de Uso, a menos que éstas especifiquen lo contrario en casos concretos.
- 1.7 El folleto actual de las participaciones (incluidos los suplementos, si los hubiera), así como su resumen, se pueden encontrar en la página web de Oikocredit y no se ven afectados por estas Condiciones de Uso, a menos que este último especifique lo contrario en casos individuales.

2. Acceso y procedimientos

- 2.1 Para acceder a MyOikocredit, se necesita un nombre de usuario, una contraseña, acceso a Internet y un dispositivo adecuado, como un ordenador.
- 2.2 El inversor está obligado a establecer la conexión técnica a MyOikocredit exclusivamente a través de la página web de Oikocredit (incluidas sus subpáginas) u otros medios proporcionados por Oikocredit.
- 2.3 El inversor recibirá acceso a MyOikocredit y a su cuenta allí si:
 - ha introducido su nombre de usuario y contraseña, así como otras características identificativas (si procede),

- la verificación de estos datos por parte de Oikocredit da como resultado la autorización de acceso y
- no se ha bloqueado el acceso (véase la cláusula 7).

3. Solicitudes y notificaciones

- 3.1 A través de MyOikocredit, se puede presentar solicitudes de emisión o reembolso del importe de las participaciones que posee el inversor.
- 3.2 A través de MyOikocredit, puede solicitar la emisión del importe deseado de las participaciones (aumento del importe de la inversión) y solicitar el reembolso (parcial) de las participaciones. Las solicitudes de emisión de participaciones sólo se tramitarán si la solicitud ha sido aceptada por Oikocredit y el precio de compra (importe del aumento) se ha recibido en la cuenta bancaria de Oikocredit. Del mismo modo, las solicitudes de reembolso de participaciones tienen que ser aceptadas por Oikocredit antes de que el inversor reciba cualquier cantidad en su cuenta bancaria.
- 3.3 Oikocredit informará al inversor sobre la aceptación y el procesamiento de las solicitudes, así como sobre la modificación de los datos de su cuenta de manera oportuna, por ejemplo, electrónicamente a través de un mensaje en MyOikocredit, seguido de una confirmación a través de un correo electrónico automático generado en MyOikocredit.

4. Notificaciones

- 4.1 Las notificaciones de Oikocredit relativas al uso de MyOikocredit se enviarán electrónicamente a través de MyOikocredit o de un correo electrónico (automatizado). Las respuestas a las "notificaciones de bloqueo", tal y como se definen en la Sección 7.1 de estas Condiciones de uso, se podrán comunicar electrónicamente por escrito o verbalmente.
- 4.2 Las solicitudes realizadas por el inversor para el reembolso de participaciones, las solicitudes de emisión de participaciones y otras notificaciones se enviarán electrónicamente utilizando las respectivas pantallas y botones de confirmación en MyOikocredit.
- 4.3 Las notificaciones entre el inversor y Oikocredit, que se envían electrónicamente a través de MyOikocredit o por correo electrónico, se consideran comunicaciones escritas.
- 4.4 Con respecto a las notificaciones que no puedan realizarse a través de MyOikocredit, el inversor puede ponerse en contacto con Oikocredit a través de su domicilio social o (si está disponible) su oficina local.

5. Requisitos de diligencia debida

- 5.1 Debe mantener en secreto sus datos de acceso (nombre de usuario y contraseña, así como características de identificación adicionales, si procede). Deben mantenerse a salvo del acceso de terceros, ya que cualquiera que esté en posesión de los datos de acceso tiene la capacidad de hacer un uso indebido de las funciones de MyOikocredit.
- 5.2 Los datos de acceso nunca deben ser introducidos o utilizados en lugares distintos de los campos de entrada previstos a tal efecto en la página web de Oikocredit (incluidas sus subpáginas) u otros puntos de acceso proporcionados por Oikocredit.
- 5.3 Al introducir los datos de acceso, el inversor se asegurará de que otras personas no puedan descubrir estos datos.
- 5.4 El inversor se asegurará de que los sistemas y aplicaciones (por ejemplo, ordenador y software) que utiliza para acceder a MyOikocredit garantizan una transacción segura y sin problemas, y que los riesgos se eliminan en la medida de lo posible (por ejemplo, instalando y actualizando un software antivirus disponible en el mercado y realizando actualizaciones de seguridad periódicas del navegador utilizado). El inversor cumplirá con las instrucciones de seguridad de Oikocredit, que se pueden encontrar en <https://www.oikocredit.es/es/login>.

6. Requisitos de información, notificación y control

- 6.1 Es obligación del inversor verificar la exactitud de los datos y la información que se le envíe, en particular, los datos y la información sobre las solicitudes de emisión y reembolso tramitadas o aceptadas por Oikocredit. El inversor deberá notificar inmediatamente a Oikocredit cualquier inexactitud, en particular, las solicitudes tramitadas incorrectamente o sin autorización.

6.2 Si el inversor descubre la pérdida o el robo de sus datos de acceso, el uso indebido del acceso u otro uso no autorizado de MyOikocredit, se pondrá inmediatamente en contacto con Oikocredit. También puede informar a Oikocredit por teléfono. Del mismo modo, se pondrá inmediatamente en contacto con Oikocredit si sospecha que otra persona ha obtenido acceso no autorizado a sus datos de acceso o los está utilizando sin autorización.

7. Bloqueo del uso

7.1 Oikocredit bloqueará el acceso a MyOikocredit:

- si el inversor informa a Oikocredit de su solicitud de bloqueo de su cuenta MyOikocredit ("notificación de bloqueo"),
- en caso de sospecha de uso no autorizado o acceso fraudulento,
- si el bloqueo está justificado por razones de seguridad importantes y objetivas,
- en caso de pruebas concretas de que ha infringido las Condiciones de uso, o
- en caso de otras razones de peso que autoricen a Oikocredit a rescindir las Condiciones de uso sin previo aviso.

7.2 Oikocredit le informará inmediatamente de cualquier bloqueo y de los motivos del mismo.

8. Modificaciones de las presentes Condiciones de Uso; derecho especial de resolución; requisito de modificación formal del contrato

8.1. Oikocredit le informará si se realizan cambios en estas Condiciones de uso. La realización de cambios o los cambios en sí no requieren el consentimiento del inversor.

Oikocredit puede cambiar estas Condiciones de uso si es necesario debido a (i) la ley aplicable, incluyendo, sin limitación, un cambio de dicha ley; (ii) un consejo u orden basado en la ley aplicable; (iii) la evolución de MyOikocredit; (iv) razones técnicas; (v) requisitos operativos. Oikocredit informará del cambio previsto 60 días antes de que entre en vigor, ya sea a través de MyOikocredit, en un mensaje de correo electrónico o por otros medios razonables.

8.2. El uso de MyOikocredit después de que los cambios entren en vigor significa que el inversor acepta las nuevas Condiciones de uso. Si no está de acuerdo con las nuevas Condiciones de Uso, el inversor puede dejar de utilizar MyOikocredit y debe solicitar el reembolso de sus participaciones de acuerdo con el folleto de Oikocredit, a menos que Oikocredit acepte facilitar la inversión fuera de MyOikocredit. Oikocredit también señalará expresamente este hecho cuando informe del cambio previsto en estas Condiciones de Uso.

9. Aviso legal y responsabilidad

Estas Condiciones de Uso sirven para regular el uso de MyOikocredit. La responsabilidad del inversor y la de Oikocredit con respecto a las participaciones no se verán afectadas por estas Condiciones de uso. Los estatutos de Oikocredit y las condiciones de participación rigen la relación entre el inversor y Oikocredit. Los estatutos, las condiciones de participación y el folleto correspondiente pueden consultarse en la página web de Oikocredit.

10. Duración y rescisión del contrato

Estas Condiciones de uso, con las modificaciones que Oikocredit introduzca ocasionalmente, permanecerán en vigor indefinidamente hasta que sean revocadas por Oikocredit. Oikocredit tiene derecho a rescindir estas Condiciones de uso en cualquier momento y a su entera discreción y sin necesidad de notificarlo por escrito.

11. Protección de datos

11.1 Cuando el inversor utiliza MyOikocredit, Oikocredit recopila cierta información personal suya, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos del documento de identidad personal y otra información relevante para el funcionamiento de MyOikocredit.

11.2 Oikocredit sólo utilizará sus datos personales para los fines específicos relacionados con el funcionamiento, la mejora y la personalización de MyOikocredit.

11.3 Oikocredit se compromete a recoger, almacenar y utilizar sus datos personales de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

- 11.4 Los sistemas de Oikocredit están protegidos por una combinación de controles de acceso físicos y electrónicos, tecnología de cortafuegos y otras medidas de seguridad.
- 11.5 Al utilizar MyOikocredit, el inversor consiente expresamente el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con estas Condiciones de Uso y la política de privacidad, disponible en www.oikocredit.es/es/privacidad.
- 11.6 Oikocredit es el propietario o licenciatarario de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la app y otros contenidos de MyOikocredit. Queda prohibida la reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública, transformación, descompilación o cualquier tipo de ingeniería inversa.

12. Contenido y seguridad de MyOikocredit

- 12.1. Para acceder a MyOikocredit, el inversor deberá introducir un código de seguridad o contraseña que habrá definido previamente y que no deberá facilitar a terceros.
- 12.2. Oikocredit declara que MyOikocredit ha sido creado y probado con el fin de facilitar la comunicación entre el inversor y Oikocredit; por lo tanto, Oikocredit garantiza el funcionamiento del mismo, única y exclusivamente para este fin, siempre que se cumplan los requisitos de funcionamiento (dispositivo y sistema) especificados. Asimismo, Oikocredit garantiza que MyOikocredit es seguro y está libre de virus informáticos.

13. Obligaciones

- 13.1. El inversor debe utilizar MyOikocredit correctamente.
- 13.2. Si el inversor detecta cualquier incidencia que pueda afectar a la seguridad de MyOikocredit, debe informar inmediatamente a Oikocredit.

14. Acceso

Los inversores pueden acceder a MyOikocredit desde su móvil, tableta u ordenador, de forma gratuita y sin más limitación que la aceptación de sus Condiciones de Uso.

15. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación neerlandesa. Cualquier disputa que surja entre las partes en relación con estas Condiciones de uso se someterá al tribunal competente del distrito de Ámsterdam, sin perjuicio del derecho de Oikocredit a someter una disputa a un tribunal competente diferente.

16. Cláusula de nulidad parcial

Si una o varias disposiciones de las presentes Condiciones de uso fueran nulas o inejecutables, total o parcialmente, la validez del resto de las Condiciones de uso no se verá afectada. Las disposiciones nulas o inejecutables serán sustituidas por disposiciones válidas y ejecutables que sean tan similares desde un punto de vista económico.

Oikocredit Internacional
Berkenweg 7
3818 LA Amersfoort
Países Bajos
invertir@oikocredit.org
www.oikocredit.es/es/privacidad
6 de septiembre de 2024